



Roma, 16 luglio 2014

Spett.le
Banca Fideuram
Direzione Risorse e Affari Generali –
Roma

OGGETTO: problematiche Area Napoli

Lo scrivente organismo sindacale condivide e sottoscrive la comunicazione odierna, inviata dalla RSA Fisac CGIL della sede Banca Fideuram di Napoli alla Responsabile dell'Ufficio Personale di Banca Fideuram, in merito al mancato coinvolgimento dei dipendenti della filiale capozona nella presentazione del nuovo direttore.

Il fatto è serio, ultimo di una serie di accadimenti in Area Napoli tutti improntati alla mancanza di senso di responsabilità verso le proprie risorse manifestata dalle figure in organigramma ai vari livelli, che in azienda sono e rimangono i responsabili unici e diretti della cattiva gestione sui processi interni.

Vista la vastità e complessità dell'area meridionale-insulare, le cui problematiche sono oggetto da tempo di segnalazioni e richieste da parte sindacale che troppo spesso rimangono inascoltate, la modalità di presentazione del nuovo direttore a Napoli accresce invece che attenuare le preoccupazioni ripetutamente espresse da parte sindacale circa la necessità di un presidio direzionale permanente, duraturo e con delega piena.

A titolo di esempio del vulnus che la mancanza di una siffatta figura può portare ai colleghi, citiamo l'operazione di trasferimento dello sportello di Bari. E' oramai risaputo che la conformazione finale dello sportello è ben diversa dalla planimetria inizialmente definita, con riduzione significativa dello spazio a disposizione dei colleghi che lì operano (e dei clienti che lì entrano). Scartando per ovvie ragioni che la riduzione dello spazio sia avvenuta per auto-limitazione da parte dei colleghi stessi, rimane solo ed esclusivamente la spiegazione che ciò sia avvenuto per pressioni della rete commerciale. La cui bulimia di spazi, temiamo francamente fine a sé stessa, è arrivata ad un certo punto a rischiare di far scendere le dimensioni interne allo sportello al di sotto di limiti di legge.

La presenza di una direzione stabile eviterebbe di certo eccessi di questo tipo, e consentirebbe inoltre un notevole miglioramento della comunicazione banca-rete, necessario visti anche alcuni episodi segnalati di recente.

Alla luce di quanto sopra, sarà d'obbligo da parte nostra chiedere un immediato confronto col nuovo direttore di Napoli, il giorno stesso del suo insediamento.

Segr. Org. Coop. Fisac Cgil Banca Fideuram

A handwritten signature in black ink, appearing to be a stylized name, positioned below the typed name.